



## GARANCIALEVÉL

A mai napon, ..... részére

.....

fogászati kezelést végeztem, melyre ..... év garanciát vállalok.

---

Dátum

---

Orvos aláírása

---

Páciens aláírása

P. H.

Az Agident Service Kft. (továbbiakban: A. S. Kft.) fogszakorvosi magánrendelőben készült munkára/munkákra tömésekre 1 év, fogpótlásokra 2 év garanciát vállalunk. A garancia legfontosabb feltétele a félévenkénti szűrővizsgálaton való részvétel. A fogászati kezelések végeredményét a

páciens egészségügyi állapota, higiéniai szokásai is befolyásolják, melyekre az orvos nem tud garanciát vállalni. A fogbél, fogágy és az íny gyulladásos betegségei nem tartoznak a garancia körébe. A garancia az átadott fogmű/esztétikai tömések minőségéről szól.

A garancia tehát csak abban az esetben érvényes, amennyiben a páciens:

- Részt vesz a félévenkénti szűrővizsgálaton és rendszeresen eltávolíttatja a fogköveit,
- A fogorvos által javasolt szájhigiéniai előírásokat, a fogmű speciális tisztítását betartja,
- Az átadott fogmű (korona, betét, híd, fogsor stb.) hibája annak fogtechnikai elkészítése során jött létre

A garancia nem érvényes amennyiben a páciens:

- Nem jelenik meg a féléves szűrővizsgálaton és nem tartja be az orvosa által javasolt szájhigiéniai előírásokat,
- A fogművet nem rendeltetésszerűen használja (leejti, odaüti, elveszti, „javítja” stb.),
- A fogorvos által javasolt éjszakai harapáslazító szint nem készíti el, illetve nem hordja, melynek következménye a túlzott fogszorításból adódó, porcelán leplezés lepattanása lehet,
- Porcelán héj esetén a héj megfeszítése által okozott károkra,
- Az A. S. Kft.-ben készült fogpótlások, ill. tömések problémáira, amelyeket más, nem az A. S. Kft.-ben dolgozó fogorvos, javítani próbál,
- Időközben kialakult a kezelést megelőzően nem ismert allergiákra és következményekre,
- Rendellenes használatra, baleseti fogmű-sérülésre.

Gyökérkezelés esetén a magas egyéni rizikófaktor miatt, (anatómiai eltérések, egyedi variációk nagy száma stb.) a leg gondosabb fogorvosi beavatkozás mellett sem adható hosszú távú garancia. Minden esetben fontos a kezelőorvos által javasolt kontroll RTG felvétel készítése fél-, majd egy évvel a gyökértömés elkészülése után.

Kivehető fogpótlások garanciája: a kivehető részre a garancia abban az esetben érvényes, ha a páciens az orvos által javasolt félévenkénti kontroll vizsgálaton megjelenik, és a fogpótlást szükség esetén alábélelteti, vagy az alkalmazott rejtett elhorgonyzásokat ellenőrizteti, azok betétjét rendszeresen cserélteti.

A fogmű átvételének időpontjától számított 24 hónapos elévülési határidő alatt lehet érvényesíteni a szavatossági jogokat. Nem számít bele az elévülési időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a fogművet nem tudja a páciens rendeltetésszerűen használni. A szavatossági jog érvényesíthetőségének határideje a fogműnek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) fogműre (fogmű-részre) valamint a kijavítása következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Ha a páciens igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a fogmű természeténél fogva a meghatározott határidőn belül nem volt felismerhető-, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a fogmű átvételétől számított 2 év.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.